

21 Telecommunicatie

Voor media/omroepen, zie *bestuurlijke netwerkkaart media*

crisistypen	<ul style="list-style-type: none">• (dreigende) uitval van vitale openbare telecommunicatievoorzieningen
bevoegd gezag	<ul style="list-style-type: none">• minister EL&I• burgemeester of voorzitter veiligheidsregio (alleen ten aanzien van de gevolgen van een uitval en/of onbereikbaarheid)
soorten maatregelen	<ul style="list-style-type: none">• eigen maatregelen door aanbieders van openbare telecommunicatienetwerken en -diensten en door gebruikers van frequentieruimte die bij wet zijn aangewezen• eigen maatregelen aanbieder van de NoodCommunicatieVoorziening (KPN), opvolger van het Nationaal Noodnet• maatregelen door minister EL&I jegens sector• maatregelen ten aanzien van de gevolgen van een uitval, in het bijzonder uitval en/of onbereikbaarheid van het alarmnummer 112

Eigen maatregelen

- De aanbieders van openbare telecommunicatienetwerken en -diensten en gebruikers van frequentieruimte die bij wet zijn aangewezen treffen eigen maatregelen, in het bijzonder op het gebied van:
 - de beschikbaarheid van diensten en/of infrastructuur;
 - de toegankelijkheid van het alarmnummer 112;
 - en de beveiliging van vitale bedrijfsonderdelen of objecten.
- De aanbieder van de NoodCommunicatieVoorziening (KPN) treft maatregelen ten behoeve van beschikbaarheid en instandhouding. (De NoodCommunicatieVoorziening NCV is de opvolger van het Nationaal Noodnet.)

Minister van EL&I

- Als de eigen maatregelen door een bij wet aangewezen aanbieder van openbare telecommunicatienetwerken en -diensten of gebruiker van frequentieruimte onvoldoende zijn, kan de minister van EL&I een aanwijzing (= bevel) geven aan die aanbieder of gebruiker.

Internet

- GOVCERT.NL, het Computer Emergency Response Team van de Nederlandse overheid, assisteert overheden bij ICT-beveiligingsincidenten.
- Het 'uit de lucht halen' van een internetpagina door de overheid kan plaatsvinden op grond van strafrecht of grondwettelijk noodrecht. Indien strafrecht niet wordt toegepast, is het de vraag of er grond is voor bestuursrechtelijk optreden. De vrijheid van meningsuiting is in het

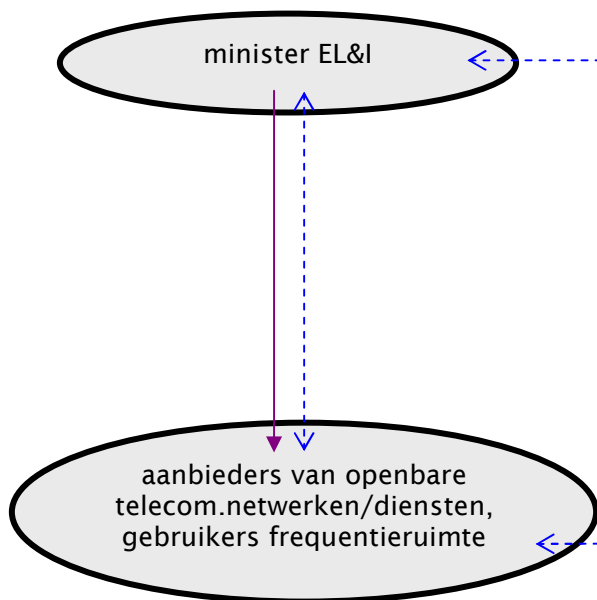
geding. Voor een inbreuk daarop is instelling van de algemene noodtoestand vereist. Dat zal veelal als te ingrijpend worden gezien.

Burgemeester en voorzitter veiligheidsregio

- Samenwerking tussen de telecommunicatiesector en veiligheidsregio's wordt vastgelegd in convenanten.
- Conform dit convenant vertegenwoordigt een liaison de bij wet aangewezen aanbieders van openbare telecommunicatienetwerken en -diensten desgevraagd in het regionaal beleidsteam; dit kan ook anders zijn georganiseerd bijvoorbeeld dat een liaison van de veiligheidsregio deelneemt aan het crisisteam van de aanbieder.
- In geval van een regiogrensoverschrijdend incident,

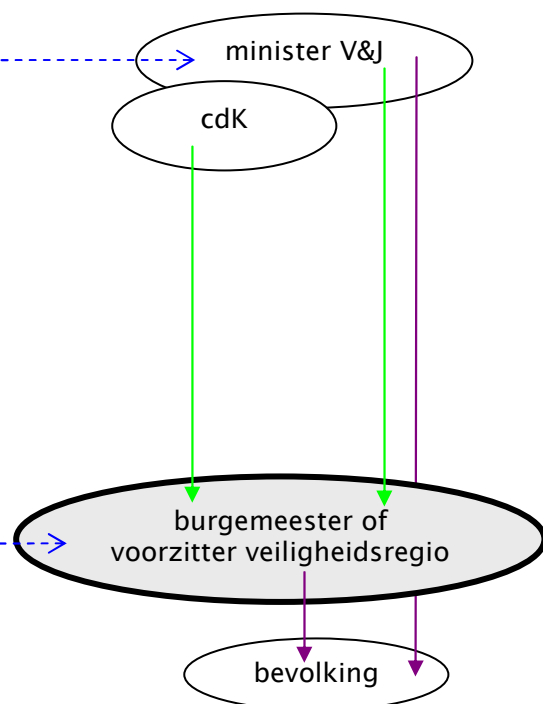
- waarbij meerdere veiligheidsregio's betrokken zijn, organiseert de bronregio, indien gewenst, voor de aanbieders één aanspreek- en coördinatiepunt vanuit de verschillende veiligheidsregio's.
- De burgemeester of voorzitter veiligheidsregio heeft geen invloed op het functioneren van de sector zelf (de continuïteit van de verlening van vitale diensten); overheidsinterventie in de sector telecommunicatie is gecentraliseerd.
- De burgemeester of voorzitter veiligheidsregio is alleen verantwoordelijk voor aanpak van de effecten voor openbare orde en openbare veiligheid, in het bijzonder bij onbereikbaarheid en/of uitval van het alarmnummer 112.

Functionele keten telecommunicatie (nationaal)



- > Informatie en afstemming
- > Maatregelen jegens bevolking/bedrijven
- > Bestuurlijk toezicht, tevens onderlinge informatie

Algemene keten



- NB 1. de informatie van en naar de regio loopt via het ministerie van V&J – nationaal crisiscentrum NCC
- NB 2. een rijksheer van EL&I vervult geen rol ten aanzien van telecommunicatie
- NB 3. de OPTA (Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit) vervult geen rol in de responsfase

Bijlage 21: bestuurlijke aandachtspunten telecommunicatie

bestuurlijke maatregelen	<ul style="list-style-type: none">• Langdurige uitval van telecommunicatie zal meerdere sectoren raken. Zorg voor een overzicht van alle effecten / neveneffecten met knelpunten, geplaatst in een tijdbalk:<ul style="list-style-type: none">- <u>feiten</u>: na hoeveel uur zijn waar problemen te verwachten- <u>netwerk</u>: welke sectoren / ketens zijn getroffen en bepaal (aan de hand van de betreffende netwerkkaart) wie in een keten verantwoordelijk is voor het treffen van maatregelen- <u>netwerk</u>: bepaal de rol van het openbaar bestuur en de maatregelen die van het bestuur worden verwacht <p>Denk bijvoorbeeld aan bereikbaarheid van het alarmnummer, fysieke risico's en economische schade bij bedrijfsleven (dataverkeer en ICT-gestuurde processen), gevolgen voor financieel verkeer.</p> <ul style="list-style-type: none">• De aanbieder en de getroffen veiligheidsregio informeren elkaar – zoals afgesproken in het convenant – over uitval, uitvoering van (herstel)maatregelen en communicatie over de crisis.
zichtbaarheid bestuur, media en informatievoorziening	<ul style="list-style-type: none">• Essentieel is de afstemming tussen EL&I/aanbieder en gemeenten/regio's over wie wat zegt.
coördinatie	<ul style="list-style-type: none">• Burgemeester / voorzitter veiligheidsregio: draag zorg voor coördinatie met de betrokken sectoren en organisaties (waaronder de rijksheren) op grond van het overzicht van effecten / neveneffecten.• Is de commissaris van de Koningin geïnformeerd over ontwikkelingen? Is de rechtstreekse lijn van commissaris met burgemeester / voorzitter en minister beschikbaar?